

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Акционерное общество «МОТОРАВТО»(АО «МОТОРАВТО») 191144, город Санкт Петербург, улица Мытнинская, дом 12/44, литер А, 1 этаж, помещение 1Н, помещение 28, офис 9 ОГРН 1044316531170 ИНН 4345081311 КПП 784201001 совместно с аффилированными лицами (далее — Компания) выражает благодарность за проявленный интерес к сайту: <https://tenet-tskmotor.ru/>, а также нашей Компании, ее продуктам и услугам. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) на сайте разработана в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 — ФЗ, а также иными нормативно — правовыми актами Российской Федерации в сфере защиты информации и персональных данных в целях регламентирования порядка обработки персональных данных Пользователей сайта (далее — Пользователь), обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, определения целей обработки персональных данных, категорий и перечня персональных данных, необходимых для использования сайта, а также получения Пользователями комплекса услуг Компании.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящей Политике используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

1.1 Субъект персональных данных — физическое лицо (Пользователь), которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

1.2 Оператор персональных данных — Акционерное общество «МОТОРАВТО» адрес нахождения юридического лица 191144, город Санкт Петербург, улица Мытнинская, дом 12/44, литер А, 1 этаж, помещение 1Н, помещение 28, офис 9 ОГРН 1044316531170 ИНН 4345081311 КПП 784201001 самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3 Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

1.4 Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.5 Предоставление персональных данных третьим лицам — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.6 Пользователь — лицо, использующее функционал сайта и/или безоговорочно принявшее условия настоящей Политики, а также связанных с ней положений и соглашений;

1.7 Конфиденциальность информации — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ,

НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ВИДОВ УСЛУГ КОМПАНИИ

2.1 В целях записи на получение сервисных услуг Компании, Обратного звонка, записи на программу тест-драйва, получения специального предложения Компании, получения ответа на интересующие Пользователя вопросы посредством заполнения формы обратной связи на сайте Пользователю необходимо предоставить следующие персональные данные:

Общие:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;

Иные данные:

- транспортного средства, такие как VIN, модель, год выпуска, пробег, регистрационный номер и другое.

2.2. А также, в целях:

- получения доступа к сервисам, информации и функционалу сайта, в том числе к сервисам: онлайн предоплаты и бронирования автомобилей, предзаказа фирменных аксессуаров; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.;
- получения от Компании и ее партнеров информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь, о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о проведении мероприятий, презентаций;
- участия в проводимых Компанией и ее партнерами акциях, конкурсах, мероприятиях, включая их трансляции в сети Интернет и посредством других каналов связи;
- участия в проводимых Компанией и ее партнерами опросах, исследованиях, включая, но не ограничиваясь: проведение опросов, исследований посредством электронной и телефонной связи, анкетирования, проведение исследований рынка и других исследований для определения предпочтений клиентов, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг;
- получения дополнительных услуг со стороны Компании и ее партнеров включая, но не ограничиваясь: консультационные услуги, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами;
- получения своевременного ответа на запросы Пользователей, обработки возможных рекламаций и иных обращений;
- обеспечения безопасности, защиты данных Пользователей сайта, совершенствования функций и сервисов сайта;
- технической поддержки информационных систем, включая проверку корректности и целостности данных и своевременного устранения ошибок в базе данных Пользователей сайта;
- осуществления мониторинга и контроля продаж и обслуживания покупателей, клиентов, Пользователей;
- ведения истории обращения в сервисные центры;
- получения уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях;
- оптимизации процессов взаимодействия с покупателями, послепродажного обслуживания товара;
- исполнения законодательства Российской Федерации;
- защиты прав субъектов персональных данных;

Компания вправе запрашивать и другие персональные и иные данные Пользователя.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Порядок обработки персональных данных:

3.1.1 Обработка персональных данных Пользователя возможна только после получения соответствующих Согласий на обработку персональных данных при подаче заявки на получение ответа на интересующие Пользователя вопросы и др. услуг. Согласиедается Пользователем, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек — боксе на сайте.

3.1.2 Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в пункте 2.3 настоящей Политики, предоставляется путем направления своих персональных данных Оператору.

3.1.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики действует до момента: достижения целей их обработки, либо до отзыва соответствующего Согласия Пользователем.

3.1.4. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей, регламентированных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

3.1.5. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора не допускается. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

3.1.7. В процессе обработки персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.1.6. Компания обеспечивает конфиденциальность, сохранность и защиту персональных данных Пользователей.

3.1.7. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Указанные обезличенные и агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения Сайта, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований. Компания может обмениваться с третьими лицами обезличенными данными Пользователя без получения предварительного отдельного согласия Пользователя в вышеуказанных целях.

3.1.8. Обработка данных, осуществляется Компанией с использованием интернет-ресурсов «Яндекс.Метрика», и «Top.Mail.Ru»

3.2 Защита персональных данных:

3.2.1. Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

3.2.2. Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе:

- использует облачный сервер исключительно на территории Российской Федерации;
- для передачи данных использует протокол HTTP.
-

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1 Компания может привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путем поручения третьим лицам обработки персональных данных и (или) путем передачи персональных данных третьим лицам без поручения обработки персональные данные в соответствии с законодательством.

4.2. Привлечение третьих лиц к обработке персональные данные может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных целей обработки персональных данных, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональные данные при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Компанией и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства о персональных данных). К вышеуказанным лицам, в частности, могут относиться:

4.2.1. лица, обладающие правом в предусмотренных применимым законодательством случаях на получение персональные данные в составе, необходимом для осуществления и выполнения возложенных на таких лиц функций, полномочий и обязанностей;

4.2.2. правопреемники (инвесторы) Компании и (или) его аффилированные лица, если Компания и (или) его аффилированные лица будут вовлечены в сделки по реорганизации, слиянию, поглощению, ликвидации или отчуждению активов;

4.2.3. отдельно взятые аффилированные (в значении понятия, определённого статья 9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции») с Компанией лица;

4.2.4. участники группы лиц Компании – юридические лица, входящие в группу лиц находящихся под прямым и/или косвенным контролем Компании;

4.2.5. хостинг-провайдер Сайта;

4.2.6. поставщики услуг по мониторингу действий (поведения) пользователей на Сайте, указанные в раздел 6 Политики);

4.2.7. поставщики услуг по обеспечению безопасности, функциональности, продуктивности, эффективности и персонализации Сайта, указанные в разделе 6 Политики.

4.3. Фактический состав привлекаемых Компанией третьих лиц к обработке персональные данные определяется исходя из сложившихся отношений между Компанией и субъектом персональные данные, а также в соответствии с положениями применимого законодательства, договоров между Компанией и субъектом персональные данные, согласия(ий) субъекта персональные данные на обработку персональные данные.

4.4. Компания может создавать общедоступные источники персональные данные и (или) осуществлять распространение персональные данные только с согласия субъекта персональные данные, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

4.5. При предоставлении персональных данных Пользователей третьим лицам Компания соблюдает следующие требования:

- не сообщает персональные данные Пользователя в коммерческих целях;
- не сообщает персональные данные Пользователя третьей стороне без согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- уведомляет лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требовать от этих лиц соблюдения данной обязанности;
- разрешает доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом эти лица должны получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы им для выполнения определенных функций и задач;
- предоставляет доступ Пользователям к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Права и обязанности Пользователя:

5.1.1 Пользователь имеет право на свободный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

5.1.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе:

- подтверждение факта обработки его персональных данных;
- правовые основания и цели обработки;
- применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу, а также иные сведения.

5.1.3. Пользователь имеет право требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.1.4. Пользователь имеет право требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства Российской Федерации.

5.1.5. Пользователь имеет право отказаться от получения маркетинговых сообщений, которые отправляет Компания в любое время, отправив электронное письмо по адресу: feedback@motor92.ru или перейдя по ссылке «отказаться от подписки» в маркетинговых электронных письмах.

5.1.6. Пользователь обязан предоставить для обработки сведения, предусмотренные разделом 2 настоящей Политики конфиденциальности, отвечающие требованиям достоверности и полноты;

5.1.7. Пользователь обязан неукоснительно соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности, а также законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных.

5.2 Права и обязанности Компании:

- 5.2.1.** Компания обязана осуществлять обработку персональных данных Пользователей в соответствии с целями, указанными в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности;
- 5.2.2.** Компания обязана соблюдать законодательство Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также положения настоящей Политики конфиденциальности;
- 5.2.3.** Компания обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- 5.2.4.** Компания обязана по просьбе Пользователя, предоставлять информацию, предусмотренную п. 5.1.2 настоящей Политики в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения, либо получения соответствующего запроса. Компания предоставляет Пользователю запрашиваемую информацию в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение/запрос. Предоставляемая информация не должна содержать персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных;
- 5.2.5.** Компания вправе предоставлять Пользователям рекламные или другие маркетинговые материалы, касающиеся товаров и услуг Компании, по электронной почте, текстовым сообщениям, веб-сайтам и приложениям.
- 5.2.6.** Компания в целях повышения качества предоставляемых услуг вправе рекомендовать продукты, услуги и мероприятия на основе собранной о Пользователе информации

6. ОПИСАНИЕ И БЛОКИРОВКА ФАЙЛОВ COOKIE И ТЕХНОЛОГИЙ ПРИМЕНЯЕМЫХ НА САЙТЕ

Тип файла cookie/наименование технологии	Владелец	Назначение	Срок действия	Как блокировать
Файлы cookie, необходимые для выполнения Сайтом важнейших функций и задач	Компания Яндекс Метрика https://yandex.ru/support/metrica/index.html ООО «Яндекс» (Юр.адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16)	Эти файлы cookie абсолютно необходимы для надлежащей работы Сайта. Они гарантируют его безопасность (аутентификационные файлы cookie) и правильное отображение контента.	Файлы cookie, которые Компания использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства через месяц после последнего посещения Сайта.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера. Отключение аутентификационных файлов cookie может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения Пользователи процедуры аутентификации на Сайте). Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html
Файлы cookie, улучшающие работу Сайта и фиксирующие пользовательские предпочтения	Компания VK https://help.mail.ru/legal/terms/adsv_k/cookies ООО «В КОНТАКТЕ» (Юр.адрес: 191024, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер а, помещ. 1-н)	Эти файлы cookie позволяют нам улучшить работу Сайта и сделать его удобнее. Например, с их помощью мы можем определить, способен ли ваш браузер выполнять на Сайте небольшие программы (скрипты), расширяющие его функциональность, или сохранить предпочтения Пользователя, такие как размер шрифта или язык	Файлы cookie, которые Компания использует с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера.	Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.

Аналитические файлы cookie и технологии	<p>Яндекс Метрика https://yandex.ru/support/metrica/index.html ООО «Яндекс» (Юр.адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16) Calltouch ООО «Колтач Солюшнс» (Юр. адрес: 127018, г. Москва, ул Складочная, д. 1, стр. 9, помещ. 3/1)</p> <p>Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.</p> <p>Компания Mail.ru https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/cookie «ВК» (Юр. адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д.39, стр.79)</p>	<p>Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители работают с нашим сайтом. Компания использует эти сведения для создания отчетов и улучшения сайта. Эти файлы cookie собирают анонимную информацию, в том числе о количестве посетителей сайта, ресурсах, с которых они перешли, и страницах, которые они посмотрели</p>	<p>Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, автоматически удаляются с пользовательского устройства после закрытия браузера. Другие могут храниться до 24 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.</p>	<p>Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html</p> <p>Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.</p>
---	--	--	---	---

Маркетинговые файлы cookie и технологии	<p>Яндекс Метрика https://yandex.ru/support/metrica/index.html ООО «Яндекс»(Юр.адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16) VK https://help.mail.ru/legal/terms/adsvk/cookies ООО «В КОНТАКТЕ» (Юр. адрес: 191024, г. СанктПетербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер а, помещ. 1-н</p>	<p>Эти файлы cookie используются для сбора информации о том, как посетители используют наш Сайт, и позволяют показывать им рекламу, отвечающую их интересам, на нашем и других сайтах.</p>	<p>Некоторые файлы cookie, создаваемые с этой целью, могут храниться до 12 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта.</p>	<p>Пользователь может отказаться от отслеживания Яндекс Метрики на странице https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.htm Пользователь может разрешить или запретить их использование в настройках своего браузера. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.</p>
Файлы cookie и технологии, расширяющие функциональность Сайта	<p>YouTube https://consent.youtube.com/dl?content=https://www.youtube.com/watch?v%3Dz0RuCJ6bkc&gl=RU&hl=ruRU&pc=yt&uxe=23983172&src=1</p> <p>Calltouch ООО «Колтч Солюшнс» (Юр. адрес: 127018, г. Москва, ул Складочная, д. 1, стр. 9, помещ. 3/1)</p> <p>Автотека ООО «АБД» (Юр. Адрес: 125196, г. Москва вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Лесная, д. 7)</p>	<p>Такие файлы cookie используются для добавления на наш Сайт функций, предоставляемых сторонними поставщиками. Без них посетителям будут недоступны некоторые возможности Сайта. Данные, собираемые нашими поставщиками услуг с этой целью, могут</p>	<p>YouTube использует в этих целях файлы Adobe Flash (flash-файлы cookie). Они хранятся на пользовательском устройстве в течение неопределенного времени, однако их можно удалить, следуя инструкциям по блокировке. Другие файлы cookie, создаваемые сайтом YouTube с этой целью, могут</p>	<p>Пользователь может разрешить или запретить использование всплывающих окон. Поскольку расположение соответствующих настроек зависит от конкретного браузера, более подробные сведения можно найти в справке браузера.</p>

	<p>Авито Оценка ООО «КЕХ еКоммерц» (Юр. Адрес: 125196 г. Москва, ул. Лесная, д. 7, эт. 15, ком. 1)</p>	<p>предоставляться в анонимизированной форме третьим сторонам и использоваться для показа целевой рекламы. Встраиваемые формы обратной связи. Встраиваемые формы оценки/поиска информации по автомобилю.</p>	<p>храниться до 8 месяцев с момента последнего посещения Пользователем Сайта</p> <p>Данные обрабатываются только для целей передачи Компанией/обработчики запроса Пользователя. Срок обработки определяется достижением цели.</p>	
--	--	--	---	--

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1.** Продукты и услуги Компании предназначены исключительно для использования совершенолетними лицами.
- 7.2.** Продукты и услуги Компании могут содержать ссылки на сайты иных лиц и организаций. Компания не несет ответственности за безопасность и содержание услуг и продуктов, размещенных на сторонних сайтах.
- 7.3.** Правила настоящей Политики в отношении обработки персональных данных распространяются исключительно на этот сайт.
- 7.4.** В части, не урегулированной настоящей Политикой, отношения Компании и Пользователей регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или устройства Пользователя.
- 7.5.** Настоящая Политика может быть в любое время изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) на сайте.
- 7.6.** Дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных можно узнать, направив запрос на электронную почту Компании: feedback@motor92.ru, либо по почтовому адресу: 191144, город Санкт Петербург, улица Мытнинская, дом 12/44, литер А, 1 этаж, помещение 1Н, помещение 28, офис 9.